

【重要】携帯電話（フィーチャーフォン）向けサービス終了のお知らせ

J Aネットバンクでは、これまで携帯電話（フィーチャーフォン）向けサービスをご提供してまいりましたが、近年のスマートフォン利用者の急増にともない、サービスのご利用者さまおよびお取引件数が急速に減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら 2020年11月15日（日）をもちましてサービスを終了させていただきます。

2020年11月16日（月）以降は、スマートフォン・パソコンからJ Aネットバンクをご利用いただきますようお願い申し上げます。

何卒ご理解のうえ、今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

- ※ 携帯電話（フィーチャーフォン）でご利用開始後、初めてスマートフォン・パソコンからJ Aネットバンクをご利用いただく場合は、ログイン画面で「ログインID取得」をお手続のうえ、ログインしてください。
- ※ スマートフォンでJ Aネットバンクをご利用いただく場合は、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。詳しくは <https://www.jabank.jp/securities/onetimepw> をご確認ください。

本件に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00