

JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

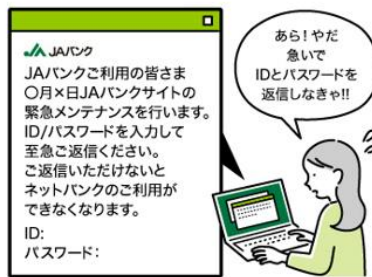


偽メールに気をつけてください

① JAバンクを装ったメールがくる



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

＜メールの件名＞ ※実際に確認されたもの

- ・【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみです。不審なメールにはご注意ください。

「@webcenter.anser.or.jp」
「@otp-auth.net」 「@janetbank.jp」
「info@mailers.ja-apis.org」

＜要注意＞

「送信元表示名」や「送信元メールアドレス」が正規の内容に偽装されているケースがあります。公式サイトやアプリからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認してください。

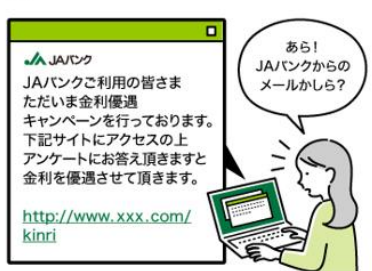


偽サイトに気をつけてください

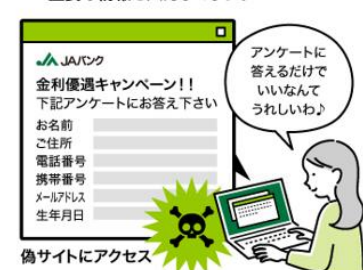
① JAバンクを装ったメールがくる



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

＜要注意＞

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスク**があります。

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら…
JAネットバンクの緊急停止を実施してください。

振込・振替、税金・各種料金の払込みには ワンタイムパスワードが必要です

安全のため限度額はお客さまの利用目的に合わせて「適切な金額」を設定してください。

1日あたりの振込・振替上限額と限度額変更日

ワンタイムパスワード	上限額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
		引き上げ	引き下げ
利用あり	300万円	受付日（操作完了日）を含め5日間は、即時に変更されません（受付後6日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
利用なし	20万円※		

※ JAネットバンクでは、JA窓口で登録した振込・振替先へのみ、上限20万円まで取引できます。なお、JAバンクアプリ プラスでは、JA窓口で登録した振込・振替先であってもワンタイムパスワードが必要となります。

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

収納先	ワンタイムパスワード	1日あたりの払込限度額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
			引き上げ	引き下げ
民間収納機関	必要	20万円	受付日（操作完了日）を含め5日間は、即時に変更されません（受付後6日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
国・地方公共団体	不要	限度額なし	—	—

（補足）限度額引き上げの変更日

24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00
1日目（受付日）	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目以降
即時に変更されない					操作完了後、即時に変更※

※ 受付日（操作完了日）から、午前0時を5回経過したタイミングで変更されます。平日・土曜・祝日は23:40～00:40、日曜は23:40～06:30がサービス停止時間となりますので、サービス停止時間後に引き上げ後の限度額でお取引いただけます。その他、事前周知された特定日・時間帯に休止になる場合がございます。詳細はJAネットバンクホームページをご確認ください。